

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую мобильное приложение, расположенное на платформах Google Play и App Store, может получить о Пользователе во время использования мобильного приложения, а также сайта.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация мобильного приложения и сайта» – уполномоченные сотрудники на управление мобильным приложением и сайтом, действующие от имени заведения, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), переданная Администрации Пользователем.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь мобильного приложения и сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к мобильному приложению и сайту посредством сети Интернет и использующее приложение и сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем мобильного приложения и сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения и сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению и сайту.

2.4. Администрация мобильного приложения и сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем приложения и сайта, и не несет в связи с этим ответственности за такую достоверность.

2.5. Персональные данные хранятся на серверах stoodle.ru, на территории РФ.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации мобильного приложения и сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации мобильного приложения и сайта при регистрации в приложении и на сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в мобильном приложении и сайте включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты Пользователя

3.3. Мобильное приложение и сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация мобильного приложения и сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении и на сайте, для оформления заказа.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильного приложения и сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Уведомления Пользователя мобильного приложения и сайта о состоянии Заказа.

4.1.6. Обработки и получения платежей Пользователя.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием мобильного приложения и сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от мобильного приложения и сайта.

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.10. В иных целях в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация мобильного приложения и сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в мобильном приложении и на сайте, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация мобильного приложения и сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация мобильного приложения и сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного

или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация мобильного приложения и сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования мобильным приложением и сайта.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. Администрация вправе не осуществлять или приостановить взаимодействие с Пользователем, отказавшимся предоставить/дополнить необходимую персональную информацию.

6.2. Администрация мобильного приложения и сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно действующему законодательству.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация мобильного приложения и сайта, не исполнившая свои обязательства по обязательствам, зависящим от нее, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация мобильного приложения и сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была утрачена Пользователем или получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией мобильного приложения и сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или в силу несоблюдения им пункта 6.2.3. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.4. Администрация не несет ответственности за любые убытки Пользователя, а также нарушение его прав и законных интересов в случае утраты физического устройства с сохраненными персональными данными Пользователя, включая логин и пароль от мобильного приложения и/или сайта, утечки данных по любым причинам, не зависящим от Администрации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией мобильного приложения и сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией мобильного приложения и сайта применяется действующее законодательство РФ.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация мобильного приложения и сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении и на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на странице [head@stoodle.ru](mailto:head@stoodle.ru)